



VINCENT
ERGONOMIE

L'ergonomie en bibliothèque à l'ère de la nouvelle technologie RFID

12 décembre 2013
Pour diffusion immédiate

Île Perrot, 12 décembre 2013 – Vincent Ergonomie Inc., en collaboration avec Lyne Côté designer, est fière d'avoir participé à la conception de la nouvelle bibliothèque de Jonquière. Grâce aux services-conseils en ergonomie lors de la conception des plans d'aménagement et des plans du mobilier intégré, la Ville de Saguenay se dote d'une nouvelle bibliothèque.

Une bibliothèque ergonomique

La conception de la bibliothèque a impliqué une firme d'expert-conseil en ergonomie spécialisé dans l'aménagement ergonomique des bibliothèques. Cette expertise a permis d'améliorer l'efficacité des lieux et d'éliminer des facteurs de risques de troubles musculo-squelettiques pour le personnel. Ainsi, les plans d'aménagement de l'accueil et des services techniques ont été produits en cherchant à éliminer les risques à la source et dès la conception, soit au moment où il en coûte le moins cher pour intervenir avec le maximum d'efficacité. Ainsi, les mobiliers intégrés comprenant le comptoir de services, les postes d'auto-prêt, les postes de consultation du catalogue, les postes d'aide aux lecteurs ont été développés dans un souci d'une utilisation ergonomique de la technologie RFID. « Étant donné l'intégration des nouvelles technologies au mobilier et le défi que cela pouvait représenter, nous avons traité la conception du mobilier intégré de la bibliothèque comme un projet à l'intérieur d'un projet. Ceci demandait une équipe spécialisée dans le design et l'ergonomie des comptoirs de services » mentionne Alain Voyer, Architecte au Groupe Conseil PLANITECH et co-concepteur du projet en compagnie Stéphane V. Lapointe, Architecte.

Ceci en fait la bibliothèque utilisant la technologie RFID la plus ergonomique à ce jour selon Patrick Vincent, ergonome certifié pour Vincent Ergonomie. «La Ville de Saguenay peut se targuer d'être la bibliothèque utilisant la nouvelle technologie RFID la plus ergonomique à ce jour. Tous les équipements et le mobilier ont été choisis pour améliorer le confort et l'efficacité au travail.» La technologie par RFID (expression tirée de l'anglais radio frequency identification) est l'utilisation de puces électroniques pour la gestion des documents en bibliothèque. Cette technologie offre le potentiel de rendre autonome les usagers dans le processus transactionnel de prêt et du retour de documents. Chaque document étant identifié par une onde radio unique, il est alors possible de traiter le retour grâce à une chute intelligente ou le prêt par un poste d'auto-prêt et de mettre automatiquement et simultanément à jour le dossier de l'abonné et le catalogue de la bibliothèque.

L'ergonomie : pour une intégration intelligente de la technologie RFID en bibliothèque

Bien que la technologie RFID offre un intérêt pour la gestion documentaire et qu'elle rehausse la qualité du service, en offrant l'option du libre-service pour l'utilisateur, son adoption par les bibliothèques doit se faire de façon réfléchie. Bien que la technologie RFID permette d'éliminer une partie du travail répétitif occasionné par les opérations de prêt et de retour, l'utilisation de cette technologie transfère les facteurs de risque ergonomique dans d'autres types d'activités de travail (ex : le retour automatisé transfère la manutention faite au comptoir à de la manutention faite dans une salle de tri à partir de bacs de retour). Le simple fait d'adopter la technologie RFID ne permet pas d'éliminer tous les facteurs de risque ergonomique, c'est pourquoi une réflexion sur le travail et l'organisation de la chaîne de travail demeurent. D'autre part, une mauvaise intégration de la technologie RFID peut aussi compliquer le travail du personnel et réduire les gains attendus en efficacité. Par exemple, il importe de bien concevoir les postes de travail utilisant la technologie RFID pour éviter qu'un document soit lu par inadvertance. Cette simple question est au cœur des façons de faire en bibliothèque où les documents sont traités avec attention un par un afin d'éviter la perte d'un document. Tout cela fait dire à Patrick Vincent, ergonomiste certifié que «...les bibliothèques se transforment grâce à la technologie, mais il faut garder à l'esprit que l'humain demeure au cœur du fonctionnement des bibliothèques et qu'il importe de réfléchir aux impacts de la technologie sur le travail du personnel. Les gains en termes de prévention des blessures et d'efficacité sont au rendez-vous lorsque l'intégration de la technologie se fait de façon intelligente»

À propos de Vincent Ergonomie

Vincent Ergonomie est une firme d'expert-conseil en ergonomie. La firme a réalisé, au fil des ans, plusieurs centaines d'interventions auprès de divers services municipaux, d'institutions et d'entreprises privées dans les domaines de l'ergonomie de bureau, de la formation en ergonomie et de l'ergonomie de conception architecturale. Notre mission est d'aider nos clients à améliorer leur compétitivité en les soutenant dans leurs efforts de prévention des lésions professionnelles ainsi que dans leurs efforts d'innovations. Vincent Ergonomie accomplit sa mission grâce à une multitude de produits et de services faisant appel aux connaissances et aux méthodes issues de l'ergonomie.

-30-

Source:

Martin Bouchard, B.Sc., M.A.

Coordonnateur, vente-marketing

Vincent Ergonomie inc.

Tél. : 514-622-3746, poste 202

Courriel : mbouchard@vincentergonomie.com