



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux

Secteur financier : La formation en ligne pour faciliter la transition vers de nouveaux espaces dynamiques de travail

Secteur financier, centre-ville de Montréal

De la conception d'espace au retour au travail en passant par la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement est supporté par une volonté d'amélioration continue de nos procédés et de nos services.

Résumé

- Le mandat consistait à accompagner l'entreprise dans la transition de plus de 450 employés vers de nouveaux espaces de travail, incluant des espaces de collaboration et de concentration à la suite d'un projet-pilote.
- L'entreprise souhaitait offrir à ses employé(e)s des espaces dynamiques de travail comprenant des postes assis-debout et des espaces plus conviviaux afin de favoriser la variation posturale des employé(e)s.
- L'entreprise souhaitait que tous les employés concernés (450 employé(e)s) soient informés sur l'utilisation optimale de ces nouveaux espaces tout en minimisant les frais.

L'entreprise, comptant près de 20 000 employés répartis dans la plupart des provinces canadiennes et dont le siège social est à Montréal souhaitait profiter d'un réaménagement et d'un regroupement d'espace de travail pour créer des espaces de concentration et de collaboration favorisant le mouvement chez les employé(e)s.



Étude de cas

Ergonomie
de bureau

«La formation en ligne constitue une solution intéressante lorsqu'un grand groupe de personne pouvant difficilement se réunir doivent être formés

» **Patrick Vincent, ergonome certifié, Vincent Ergonomie Inc.**



«Le résultat est une formation en ligne filmée de manière professionnelle avec un contenu développé par une firme d'ergonome reconnu et un contenu accessible 24h/7j sur une plateforme de formation dédiée à l'ergonomie». **Patrick Vincent, ergonome certifié, Vincent Ergonomie Inc.**

Secteur financier : La formation en ligne pour faciliter la transition vers de nouveaux espaces dynamiques de travail

Le défi

Le défi consistait à accompagner l'entreprise dans ce projet complexe impliquant plusieurs parties prenantes interne. Au fil du projet, nous avons été en contact avec des représentants de plusieurs départements dont ceux des immeubles et des espaces corporatifs, des ressources humaines, des communications et de la gestion du changement. Le défi consistait donc à former plus de 450 employés sur l'appropriation des nouveaux espaces de travail (espace de collaboration-espace de concentration) ainsi que sur les possibilités offertes par les nouveaux espaces de travail. Ceux-ci permettent la variation posturale notamment par l'utilisation de postes assis-debout. Comme le délai entre la fin des travaux et l'arrivée des employés était relativement court, il a fallu coordonner la création du contenu, la scénarisation, le tournage des images, le montage, le tournage de la formation avec une narratrice et les approbations d'une formation en ligne de 30 minutes, et ce, dans un court délai.

La solution

Dans un premier temps, la solution a consisté à définir les objectifs poursuivis par le nouvel aménagement avec la direction et se rendre sur place afin de prendre des photos et vidéos des différents environnements de travail. La formation en ligne a constitué une solution permettant de réduire le temps de formation et de faciliter la gestion de la libération de temps des employés. Le choix de la formation en ligne a aussi permis d'éviter d'avoir à gérer des groupes de participants et leurs mobilisations. La formation en ligne a été bonifiée par la présence d'ergonome sur place quelques jours après la mise en ligne de la formation afin de répondre aux questions du personnel vivant des situations plus particulières ou souhaitant obtenir de l'information supplémentaires.

Les résultats

Le résultat est une formation en ligne filmée de manière professionnelle avec un contenu développé par une firme d'ergonome reconnu et un contenu accessible 24h/7j sur une plateforme de formation dédiée à l'ergonomie. L'entreprise a ainsi pu bénéficier d'une formation personnalisée. Afin de bien intégrer le contenu de formation aux outils internes existants, nous avons aussi adapté l'intranet de l'entreprise en y incluant ces nouveaux espaces de travail. Bien que le changement ait été important pour l'entreprise, le processus s'est bien déroulé car bien accompagné par l'équipe de gestion du changement qui a tenu compte des besoins en ergonomie des employé(e)s.



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux

Visitez le www.vincentergonomie.com ou composez le 1-877-622-3746