



VINCENT  
ERGONOMIE

*Pour travailler mieux*



## Télétravail en situation de crise sanitaire : l'apport de l'ergonomie à la gestion des ressources humaines

### Secteur financier

De la conception d'espace au retour au travail, en passant par l'évaluation et la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement est soutenu par une volonté d'amélioration continue de ses procédés et de ses services.

### Résumé

- Dès le début de la « mise en pause » de l'économie, l'entreprise a agit rapidement en mandatant Vincent Ergonomie pour réaliser une capsule vidéo montrant les principes d'ergonomie en télétravail improvisé et pour donner accès aux employés à un outil en ligne sur l'ajustement ergonomique d'un poste de travail.
- La firme a aussi discuté de l'ensemble des possibilités offertes à l'entreprise en vue de fournir des équipements ergonomiques aux employés en télétravail et établir une procédure pour procéder à des évaluations à distance.
- L'entreprise a mandaté Vincent Ergonomie pour peaufiner sa politique et sa procédure d'achat d'équipements ergonomiques pour la maison. Afin d'aider le personnel à bien investir les sommes allouées, la firme a rédigé un article permettant aux employés de faire une auto-évaluation ergonomique de leur situation. Elle a monté un catalogue de solutions abordables pour rehausser l'ergonomie des bureaux à domicile des employés, incluant un choix de table, de chaise, de support à tablette/portable et d'un appui-pieds.



### Étude de cas

Ergonomie  
de bureau

« Notre équipe a démontré beaucoup d'agilité afin de développer rapidement, malgré le confinement, une multitude de solutions pour aider nos clients à améliorer l'ergonomie en télétravail de leurs employés. »  
Patrick Vincent, ergonome certifié,  
Vincent Ergonomie Inc.



« Nous disposons des technologies et de l'expertise interne pour développer des solutions personnalisées en consultation virtuelle, en formation asynchrone et en montage vidéo pour soutenir rapidement nos clients. »  
Martin Bouchard,  
coordonnateur, opérations,  
vente et marketing, Vincent  
Ergonomie Inc.

## Télétravail en situation de crise sanitaire : l'apport de l'ergonomie à la gestion des ressources humaines

### Le défi

Le défi consistait, en pleine période de pandémie et de crise sanitaire, à réaliser rapidement quelques interventions clés afin de soutenir le client dans sa volonté de bien outiller plusieurs dizaines de milliers de travailleurs se retrouvant, du jour au lendemain, en situation de télétravail non planifié.

### La solution

Proactive dès les premiers moments de la crise et possédant une infrastructure permettant le télétravail, l'entreprise a rapidement transformé ses façons de faire en offrant la possibilité à l'ensemble des employés de faire du télétravail. Nous avons développé rapidement une vidéo explicative sur l'ergonomie en période de télétravail non planifié et rendu accessible à l'ensemble du personnel un outil en ligne adapté au contexte permettant d'ajuster son poste de travail à la maison de la meilleure façon possible. Des illustrations montrant les contraintes et opportunités offertes par le télétravail à domicile ont aussi été produites et ont été intégrées à l'outil.

Nos ergonomes ont par la suite discuté avec les responsables des ressources humaines de l'ensemble des possibilités offertes à l'entreprise en vue de fournir des équipements ergonomiques aux employés. Ils ont également développé une procédure pour permettre aux employés de demander des évaluations de poste de travail à domicile, réalisée à distance par notre équipe d'experts.

De plus, nos ergonomes ont rédigé un article permettant d'aider les employés à effectuer une auto-évaluation de leur poste de travail afin de déterminer les équipements et accessoires ergonomiques requis pour compléter leur aménagement à la maison. L'entreprise, ayant débloqué un budget pour soutenir ses employés dans l'adaptation d'un poste de travail à la maison, l'article permettait à chacun de bien investir les sommes selon ses besoins ou inconforts tout en considérant le matériel déjà à leur disposition.

### Les résultats

Les résultats sont tangibles. Le client possède maintenant une politique de télétravail bonifiée de plusieurs éléments liés à une gestion proactive de l'ergonomie. Avec la majorité de son personnel en télétravail de manière soudaine, la firme d'ergonomes a répondu rapidement pour soutenir l'organisation dans cette période de turbulences. L'entreprise fonctionne très bien en télétravail, au point où la situation a pu être volontairement prolongée, même si le retour au bureau au centre-ville de Montréal est maintenant permis. L'entreprise a répondu aux besoins et attentes de ses employés. L'expérience employés et la marque employeur s'en trouvent bonifiées. L'entreprise est donc maintenant en bonne posture pour faire face à d'éventuelles nouvelles vagues.



Visitez le [www.vincentergonomie.com](http://www.vincentergonomie.com) ou composez le 1-877-622-3746