



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux



Secteur de la grande distribution : une formation personnalisée déployée à grande échelle

Système de distribution Genco du Canada

De la conception d'espace au retour au travail en passant par la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement est supporté par une volonté d'amélioration continue de nos procédés et de nos services.

Résumé

- Genco souhaitait former à l'interne une équipe de formateurs à la manutention afin de prévenir les blessures chez ses manutentionnaires.
- L'entreprise souhaitait déployer le programme de formation à l'ensemble de ses manutentionnaires (plus de 600), tout en ne gênant pas ses opérations quotidiennes.
- L'entreprise désirait sélectionner une entreprise capable de soutenir un programme à grand déploiement s'échelonnant sur plusieurs mois.

Genco exploite et gère les centres de distribution de ses clients. L'entreprise occupe, à Coteau-de-Lac, une banlieue de Montréal, un entrepôt de 1,5 millions de pieds carrés ayant une capacité de traitement de 55 millions de pieds cubes par année à partir duquel elle approvisionne les magasins Canadian Tire de l'Ontario, du Québec et des Maritimes.



Étude de cas

Manutention
de charges

« Nous avons grandement apprécié l'écoute, la disponibilité, l'expertise, le savoir-faire et la qualité de leur travail. C'est pourquoi nous recommandons sans hésitations les services de Vincent Ergonomie. »

Josée Paquette, Directrice, Service aux employés, Genco



« En terminant, je désire souligner que notre équipe a beaucoup apprécié travailler avec les ergonomes de Vincent Ergonomie qui ont su bien nous accompagner tout au long de ce projet d'envergure et nous mettre en confiance. »

Josée Paquette, Directrice, Service aux employés, Genco

Secteur de la grande distribution : une formation personnalisée déployée à grande échelle

Le défi

Le défi consistait, à partir d'un programme de formation existant, à développer un programme complet de formation à la manutention manuelle sécuritaire de charges pour plus de 600 manutentionnaires. L'entreprise souhaitait aussi agir rapidement afin d'éviter des blessures à ses employés.

La solution

Étant donné la variabilité des charges dans l'entrepôt (poids, dimensions, formes, etc.), nous avons effectué un regroupement des produits distribués par l'entreprise afin d'établir de grandes familles de produits et de situations de manutention. Nous avons ensuite réalisé des observations, capté des situations de manutention sur vidéos, pris des photos des pratiques existantes et analysé les différentes situations de travail afin d'établir les priorités de formation et les concepts qui devaient être enseignés de manière prioritaire.

Afin de multiplier les agents de diffusion et de rejoindre rapidement un grand nombre d'individus, nous avons développé un programme visant, dans un premier temps, à former et encadrer des formateurs désignés. Ces formateurs ont par la suite pu former directement un grand nombre de manutentionnaires. Dans un deuxième temps, nous avons formé des coachs dont le rôle était de superviser la mise en application concrète des notions apprises dans les situations de travail réelles. Cette structure permettait à l'entreprise de compter sur plusieurs formateurs à l'interne et de s'assurer de rejoindre rapidement un grand nombre d'employés tout en assurant un suivi quotidien auprès des manutentionnaires grâce à la présence quotidienne de coachs sur le terrain.

Afin d'intégrer la formation aux activités quotidiennes et d'éviter la monopolisation du personnel pour un trop long moment, nous avons segmenté la formation en plusieurs parties, permettant ainsi de faire des séances de formation plus courtes et plus adaptées aux opérations et à la gestion du personnel de l'entreprise. De plus, les formations ont été orientées vers la pratique, équivalent à 50 % du temps de formation.

Les résultats

L'entreprise possède maintenant un programme de formation complet qui l'a rendue pratiquement autonome en matière de formation à la manutention manuelle sécuritaire de charges. Les coachs sont aussi en mesure de participer à la mise en application des principes enseignés.

Nos observations et analyses ont aussi permis d'identifier des pistes de solutions pour des interventions à la source lors d'aménagements futurs ainsi que des situations à risque n'étant pas liées directement à la manutention des produits.



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux

Visitez le www.vincentergonomie.com ou composez le 1-877-622-3746