



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux

Photo : istock

Secteur gouvernemental : accompagnement lors du déménagement de plus de 400 employés

Organisme de juridiction fédérale

De la conception d'espace au retour au travail en passant par la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement est supporté par une volonté d'amélioration continue de nos procédés et de nos services.

Résumé

- L'organisation souhaitait accompagner ses employés lors d'un réaménagement majeur touchant plus de 400 employés.
- Le défi consistait, aussi bien pour les employés que les gestionnaires, de passer d'un aménagement basé sur un poste individuel attitré à un aménagement où les postes seraient maintenant non-assignés comportant des espaces de collaboration.
- L'organisation souhaitait obtenir le soutien, en impartition sur plusieurs mois, d'un expert en ergonomie afin de mettre en place le plan élaboré par l'équipe de gestion du changement, l'équipe responsable de l'immobilier et des ressources humaines.
- L'accompagnement lors d'un déménagement-réaménagement est essentiel pour faciliter l'acceptation et l'appropriation des nouveaux espaces et des nouvelles façons de faire. À ce titre, le déménagement n'est donc pas une étape finale, mais une étape intermédiaire qui doit être accompagnée pour être fructueuse.



Étude de cas

Ergonomie
de bureau

« L'ergonome peut aider à faire de bons choix. Mais il ne faut pas oublier sa contribution à la gestion du changement. L'ergonome informe sur les bénéfices, forme sur les réglages et corrige les problèmes qui sont identifiés lors du déménagement. L'ergonome accélère le retour à la normale et optimise les impacts du nouvel espace ».

Patrick Vincent, DESS, CCPE WELL AP,
PDG, ergonome certifié,
Vincent Ergonomie Inc.



« Un des éléments aussi qui était très important pour les employés, au niveau de leur confort et de leur mieux-être, était les préoccupations qu'ils avaient au niveau de l'ergonomie. Pour nous aider à cet égard-là, nous avons travaillé avec une firme d'ergonomes. Ça a été très très aidant pour les employés. On a offert, entre autres, des ateliers et on a fourni des outils aux employés pour savoir comment ajuster la station de travail, mais aussi utiliser adéquatement l'ensemble des espaces de travail. »

France Vigneault,

Gestionnaire régionale, Gestion du changement, Région du Québec, Services Publics et Approvisionnement Canada

Extrait du webinaire « *Des espaces de bureaux collaboratifs: quand les équipes immobilier et gestion du changement s'allient pour une véritable expérience humaine !* », diffusé le 30 janvier 2019 par *Les Affaires*.

Secteur gouvernemental : accompagnement lors du déménagement de plus de 400 employés

Le défi

L'organisation planifiait le déménagement de plus de 400 employés dans de nouveaux locaux aménagés selon le mode de travail axé sur les activités (MTAA). Ceci engendrait une modification majeure des habitudes de travail comportant des postes non-assignés et visait à améliorer la collaboration, la flexibilité, la mobilité et l'innovation. Cet important changement visait une population composée à 31 % d'employés de 50 ans et plus. Les employés concernés occupaient aussi un poste dans cet organisme fédéral depuis plus de 9 ans dans une proportion de 50 %.

La solution

L'organisme a procédé par appel d'offre afin de trouver le plus bas soumissionnaire conforme pour répondre à ses besoins. Le plan comptait plusieurs éléments dont des sessions de formation de super-utilisateurs (personne-ressource en ergonomie de bureau), des ateliers pratiques, la production d'outils et d'articles pour les employés ainsi que des rencontres individuelles.

Dès la rencontre initiale avec l'équipe interne en charge du projet, l'équipe de Vincent Ergonomie y est allée de plusieurs propositions quant à l'ordonnancement des activités prévues et a proposé de bonifier le service offert en mettant à la disposition des employés un outil d'ajustement du poste de travail en ligne accessible à tous. Les ateliers portant sur l'utilisation de chacun des espaces ont été fort appréciés et une formation à un groupe de super-utilisateurs a permis aux employés d'obtenir des réponses sur-le-champ à leurs questions et leurs préoccupations quotidiennes en lien avec les nouveaux aménagements. La transition vers les nouveaux espaces s'est effectuée en douceur. L'organisation n'a même pas eu recours à l'ensemble des évaluations individuelles et suivis prévus initialement au contrat.

Les résultats

Le travail de collaboration étroit entre les équipes du clients, préparées de manière exemplaire, et l'équipe de Vincent Ergonomie a permis que le projet se déroule, à toutes les étapes, de manière fluide et sans anicroches. Ceci a permis aux employés de bénéficier des meilleures conditions pour s'approprier et prendre en main le nouvel espace de travail. Les sondages post-occupation (à 3 mois et à 10 mois) ont d'ailleurs montré une progression de l'impact positif des nouveaux espaces sur la productivité personnelle des employés et celle des équipes ainsi que sur la collaboration avec les autres. Après 10 mois, 86 % des employés recommanderaient d'ailleurs le design de leur nouveau milieu de travail, en augmentation de 8 % par rapport au sondage réalisé 3 mois après l'arrivée dans ces nouveaux espaces. Ceci témoigne qu'un accompagnement en ergonomie peut contribuer à aider les occupants dans l'appropriation de leurs nouveaux espaces de travail et la gestion du changement.



Visitez le www.vincentergonomie.com ou composez le 1-877-622-3746