



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux



Outil en ligne : l'ergonomie 24/7

Outil en ligne et ergonomie

De la conception d'espace au retour au travail, en passant par l'évaluation de postes et la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement repose sur sa volonté d'amélioration continue de ses procédés et de ses services.

Résumé

- Les troubles musculosquelettiques (TMS) constituent un défi pour toute organisation et plusieurs se tournent vers les services en ligne pour assurer une réponse rapide aux enjeux ergonomiques courants notamment lors de l'accueil de nouvelles ressources ou pour assurer la rétention du personnel.
- L'outil en ligne de Vincent Ergonomie permet d'agir rapidement et d'informer les employés sur les bonnes pratiques pour l'ajustement de leurs postes de travail informatique, l'élimination de leurs inconforts et les micro-pauses. Ceci permet aussi aux organisations d'optimiser le temps de leurs ressources spécialisées en santé et sécurité du travail, en ressources humaines et en TI.
- Au lieu de ramasser de nombreux documents de diverses sources, quelquefois contradictoires, faire appel à des professionnels en ergonomie permet d'éviter la confusion parmi les employés et de fournir de l'information validée par des professionnels en ergonomie.
- Bilingue, l'outil en ligne permet une utilisation 24/7, peu importe le lieu de travail du moment : café, bureau, télétravail, etc.



Étude de cas

Ergonomie
de bureau

« Avec plusieurs dizaines de milliers d'accès à notre outil, notre solution en ligne a été éprouvée dans différents milieux. Le personnel aime consulter notre outil en ligne de partout et les responsables RH et SST l'adorent parce qu'il leur fait sauver du temps ! »

Patrick Vincent, PDG, ergonome certifié, Vincent Ergonomie Inc.



« **Considérant les besoins grandissants de nos employés face aux différents enjeux liés au travail de bureau et à l'ergonomie de leur poste de travail, je devais trouver un moyen de venir en aide à plusieurs employés, rapidement. Je me suis donc tourné vers l'équipe de Vincent Ergonomie. L'intégration de leur outil à notre système a été simple et facile. L'outil permet à quiconque d'ajuster son poste ou de réduire ses inconforts rapidement après seulement quelques minutes de consultation. Je recommande cet outil à toutes les entreprises ayant à cœur la santé et le mieux-être de leurs employés.** »

**David Centomo, Conseiller
SSE, CIMA+**

Outil en ligne : l'ergonomie 24/7

Le défi

Le défi était de créer un outil en ligne traitant de l'ergonomie de bureau afin de permettre aux employés de nos organisations clientes d'obtenir rapidement une information validée par des experts en ergonomie et d'agir comme service de première ligne pour les demandes courantes liés à l'ergonomie du poste de travail informatisé.

La solution

Le déploiement d'une solution en ligne pour l'ergonomie de bureau a été utilisé par bon nombre de nos organisations clientes. Une solution en ligne permettant d'ajuster son poste, d'éliminer ses inconforts et de consulter des exemples de micro-pauses, constitue maintenant un incontournable pour tout gestionnaire des ressources humaines, de santé mieux-être ou de santé-sécurité du travail, et même des TI. Que ce soit pour l'accueil du personnel, la rétention de la main d'œuvre ou la réduction des blessures ou des inconforts des employés, l'outil en ligne demeure un outil tout à fait pertinent pour mettre de l'avant l'importance accordée à la santé et au mieux-être du personnel, aussi bien au bureau que lors des périodes de télétravail.

Les résultats

Les dizaines de milliers de visites sur notre outil en ligne, provenant de partout au Canada et dans le monde, montrent que l'ajustement de la chaise, plus particulièrement l'assise, est source de grands questionnements de la part des employés. Cet aspect compte en effet pour 25 % des consultations. Le positionnement des périphériques (clavier et souris) constitue un peu plus de 20 % des consultations, alors que la gestion des écrans représente autour de 15 % des pages consultées. Ces trois éléments, liés à l'aménagement immédiat du poste de travail et de ses diverses composantes comptent donc pour un peu plus de 60 % des consultations de l'outil en ligne.

La gestion des inconforts, grâce à notre module conçu pour la résolution des problèmes types, représente tout de même près de 25 % des consultations, avec une forte proportion pour les inconforts au cou, suivi dans une moindre mesure des inconforts à la tête, au dos, au bras et aux épaules. Les membres inférieurs, soit les jambes et les fesses, ne semblent pas constituer une préoccupation majeure pour les employés. Quant aux micro-pauses, celles portant sur les étirements musculaires sont plus consultées que les micro-pauses oculo-visuelles.

En tant que firme d'ergonomes en pratique privée, nous sommes souvent appelés à faire des interventions de correction. Notre firme aide à structurer la prévention des troubles musculosquelettiques des employés de bureau en donnant accès à des outils en ligne accessible 24 heures/jour, 7 jours sur 7, peu importe la localisation des équipes et des défis des entreprises : équipe multisites, télétravail planifié ou non, travailleurs mobiles, etc. Ces outils peuvent s'intégrer aux pratiques existantes, par exemple, lors d'intégration de nouveaux employés, de l'élaboration de programme de rétention de personnel ou de mise en place de service de première ligne pour répondre à l'ensemble des questions courantes sur l'ergonomie de bureau comme en témoigne les dizaines de milliers de consultations de cet outil.



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux