



VINCENT  
ERGONOMIE

*Pour travailler mieux*

## Secteur de la télédiffusion : Impartition et soutien au volet d'ergonomie dans l'ensemble du Canada

### Entreprise de télédiffusion

De la conception d'espace au retour au travail en passant par la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement est supporté par une volonté d'amélioration continue de nos procédés et de nos services.

#### Résumé

- L'organisation offre depuis plusieurs années un service d'ergonomie dans tous ses bureaux, répartis dans l'ensemble du pays.
- Une réorganisation du personnel en santé-sécurité a amené une réduction de l'offre de service en ergonomie.
- L'organisation souhaitait obtenir le soutien, en impartition, d'un expert en ergonomie afin de combler les demandes ponctuelles, soutenir l'équipe en place au quotidien et répondre rapidement aux demandes en période de pointe.
- Les évaluations de poste de bureau, l'évaluation de poste de travail atypique (réalisateur, producteur, coiffeur, etc.) et la coordination de mandat avec des consultants de partout au pays ont fait partie du mandat émis par l'organisation.



### Étude de cas

Ergonomie  
de bureau

«L'impartition des services en ergonomie est une solution au maintien de vos obligations en SST dans un contexte de compression budgétaire». **Patrick Vincent, ergonome certifié, Vincent Ergonomie Inc.**



«En assumant directement le soutien administratif (traitement des courriels, appels des clients internes et coordination des consultants externes), cela nous a permis de répondre rapidement aux nombreuses demandes dans l'ensemble du Canada afin d'assurer une qualité de service irréprochable.»  
**Patrick Vincent, ergonome certifié, Vincent Ergonomie Inc.**

## Secteur de la télédiffusion : Impartition et soutien au volet d'ergonomie dans l'ensemble du Canada

### Le défi

L'entreprise offrait depuis plusieurs années un service d'ergonomie à tous les employé(e)s. La réorganisation du département de santé-sécurité a eu un impact sur la capacité à offrir le même service et répondre adéquatement aux demandes des employé(e)s.

L'organisation possédant des standards au niveau des interventions, des évaluations, des procédures et de différentes politiques vis-à-vis l'ergonomie, notre défi était de comprendre le fonctionnement de cette organisation et d'exécuter les interventions ergonomiques, en impartition, selon ses standards internes.

### La solution

Répondant au besoin du conseiller en santé-sécurité et ergonomie, une coordination étroite entre cet acteur clé de l'organisation et l'ergonome était indispensable afin d'assurer une fluidité dans le transfert des tâches et la gestion des dossiers. Quelques rencontres ont permis à l'ergonome et l'acteur interne d'arrimer leurs méthodes de travail, de se familiariser avec les outils de travail interne et les processus de cette organisation. De plus, un calendrier visant à définir la fréquence de nos interventions a été élaboré, en fonction des besoins de l'organisation.

Notre expertise en ergonomie de bureau fut requise rapidement afin de répondre aux différentes demandes qui s'étaient accumulées au cours des mois précédents. Des interventions ergonomiques plus poussées visant des postes de travail atypiques (réalisateurs, coiffeurs, médiathécaire, etc.) ont aussi fait partie des interventions afin de répondre aux différents besoins de l'organisation. Étant dans un milieu syndiqué, notre démarche participative a été fort appréciée.

En assumant directement le soutien administratif (traitement des courriels, appels des clients internes et coordination des consultants externes), cela nous a permis de répondre rapidement aux nombreuses demandes dans l'ensemble du Canada, tout en assurant une qualité de service irréprochable. Nos interventions ont été principalement réalisées à Montréal et à Ottawa.

### Les résultats

Grâce au travail de l'ergonome, l'organisation a pu non seulement récupérer son retard sur les demandes d'évaluation mais aussi répondre aux nombreuses demandes de la part des employé(e)s tout en assurant le suivi hebdomadaire des différents dossiers en cours. Les nombreuses interventions partout au Canada ont permis d'agir de manière préventive et d'améliorer les conditions de travail de plusieurs employé(e)s et donc de préserver leur efficacité au travail.



VINCENT  
ERGONOMIE

*Pour travailler mieux*

Visitez le [www.vincentergonomie.com](http://www.vincentergonomie.com) ou composez le 1-877-622-3746