



Secteur de l'enseignement : améliorer les espaces de travail dès la conception

HEC Montréal

De la conception d'espace au retour au travail en passant par la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement est supporté par une volonté d'amélioration continue de nos procédés et de nos services.

Résumé

- L'organisation construisait de nouveaux locaux au centre-ville de Montréal où l'on trouverait plus de 500 employé(e)s. Le nouveau bâtiment comportait, entre autres, 6 comptoirs de services.
- L'organisation souhaitait obtenir le soutien et l'accompagnement d'un expert en ergonomie pour valider l'ergonomie des comptoirs de services grâce à un processus de consultation structuré des employés et gestionnaires concernés. Au nombre des comptoirs, il y avait le comptoir de service de la Zone info (niv. 1), les comptoirs de sécurité (niv. 1 et 3), les comptoirs d'accueil (niv. 6 et 7) et le comptoir de service de la bibliothèque (niv. 5).
- Étant conscient des courts délais, tous se sont rendus disponibles et ont collaboré aux consultations. L'ergonome a mis en place des ateliers de travail afin de recueillir des informations tout en testant des pistes de solutions. Cette approche participative de co-conception a permis d'avancer rapidement sur la validation et les pistes de solutions.



Étude de cas

Ergonomie
de bureau

« La démarche participative a permis d'améliorer l'ergonomie des lieux et de cheminer efficacement à travers le processus de conception pour obtenir les meilleures solutions possibles pour les futurs usagers. Il n'est jamais trop tard pour faire intervenir un ergonome et bonifier un projet ».

Karine Beaudry, designer et ergonome certifiée
Vincent Ergonomie Inc.



«L'équipe projet est intervenue juste à temps pour ajouter une étape en ergonomie et ainsi pleinement profiter de la conception pour assurer une meilleure conformité en ergonomie et adéquation avec le travail.»

Patrick Vincent, ergonome certifié, WELL AP
Vincent Ergonomie Inc.

Secteur de l'enseignement : améliorer les espace de travail dès la conception

Le défi

C'est lors de la conception du mobilier intégré prévu pour la construction du nouveau pavillon Hélène-Desmarais que l'équipe projet s'est questionné sur certains choix de conception en lien avec l'ergonomie des postes. En effet, la conception de certains des comptoirs méritait l'attention d'une firme spécialisée en ergonomie. C'est donc avec l'intention de fournir un espace adapté et confortable que l'équipe projet a fait appel à notre équipe d'ergonomes pour la validation de ses comptoirs. Bien que le projet soit déjà bien entamé et que notre intervention s'inscrivait dans un échéancier serré, toutes les étapes de notre démarche ont été menées à bien et l'ergonomie de plusieurs postes dont les comptoirs d'accueil, les comptoirs de sécurité et les comptoirs de service de la bibliothèque a ainsi pu être amélioré dès l'étape de la conception des espaces de travail.

La solution

La collaboration étroite avec l'équipe projet et la participation des usagers futurs a permis de confirmer rapidement que la conception de certains des comptoirs pouvait être amélioré. Il a donc été possible de réajuster le tout en formulant des recommandations pour bonifier le concept initial des postes et appuyer les équipes de conception non seulement dans la définition des caractéristiques dimensionnelles à sélectionner, mais aussi dans le concept même des comptoirs (ex : forme du comptoir et type de postures de travail). En parallèle, les discussions avec les usagers futurs ont permis de faire évoluer les réflexions autour de la future organisation du travail à prévoir dans les nouveaux espaces. Ceci a permis de réduire les incertitudes quant à la réalisation des tâches et au fonctionnement dans ce nouvel espace et ce, avant la mise en service du bâtiment.

Les résultats

Au-delà des bonnes pratiques, la démarche ergonomique a permis de mettre en lumière les éléments du travail qui guident les choix de conception adaptés aux tâches dans une perspective de santé, de confort et d'efficacité. Ce projet est un excellent exemple du fait que peu importe le moment où l'ergonome intervient, il est toujours possible d'avoir un impact positif dans les projets de conception. L'ergonomie du mobilier peut être rehaussée, les problématiques anticipées et minimisées par l'intervention d'un ergonome. Il revient donc aux concepteurs, aux clients et aux autres intervenants d'un projet de conception de solliciter et consulter les milieux de travail afin de réaliser des espaces confortables et adaptés aux tâches qui seront à réaliser. Pour ce faire, la démarche ergonomique peut s'avérer un outil pertinent, voire essentiel afin d'assurer le succès d'un projet de conception de nouveaux espaces de travail.



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux

Visitez le www.vincentergonomie.com ou composez le 1-877-622-3746