



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux



Poste d'emballage : La formation combinée à l'élimination des risques ergonomiques à la source

Petite et moyenne entreprise

De la conception d'espace au retour au travail en passant par l'évaluation et la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement est soutenu par une volonté d'amélioration continue de nos procédés et de nos services.

Résumé

- L'entreprise était déjà proactive en encourageant les initiatives des employés qui proposaient des solutions pour améliorer le confort de leur poste de travail tout en le rendant plus opérationnel.
- L'organisation souhaitait, dès le départ, agir à la source ainsi que former ses employé(e)s.
- L'identification des risques au poste d'emballage, la proposition de recommandations pour améliorer l'ergonomie des postes de travail et la mise en forme d'une formation basée sur l'analyse de l'activité de travail des emballeurs faisait partie intégrante du mandat.
- L'élimination des risques à la source et la formation à la manutention ont permis aux travailleurs de prendre des décisions plus éclairées afin de protéger leur santé lorsqu'ils feront face à une multitude de situations différentes au cours de leur travail.



Étude de cas

Ergonomie
Manutention de charge

« La participation des travailleurs dans le processus d'élimination des risques à la source permet de trouver des solutions adaptées à leur travail et de faciliter l'adaptation au changement. »

Andréanne Laliberté, ergonomiste,
Vincent Ergonomie Inc.



« L'environnement de travail peut limiter les marges de manœuvre dans l'exécution du travail ou obliger le travailleur à prendre une posture risquée pour sa santé. L'élimination des risques à la source combinée à la formation des travailleurs permettent à ceux-ci d'adopter les stratégies apprises, leur permettant ainsi de préserver leur santé dans les situation où les risques à la source n'ont pu être éliminés.»

Andréanne Laliberté,
ergonome, Vincent Ergonomie
Inc.

Poste de l'emballage : La formation combinée à l'élimination des risques ergonomiques à la source

Le défi

Le défi était d'apporter des améliorations à l'environnement de travail et d'outiller les travailleurs en leur transmettant des connaissances sur les risques liés à la manutention manuelle de charges. Pour ce faire, nous avons identifié les risques dans les différentes tâches du département d'emballage et monté une formation spécifique aux besoins du client à partir d'exemples tirés de la réalité du travail des employé(e)s.

La solution

Nous avons d'abord fait l'observation de différentes situations aux postes d'emballage afin de capter la variabilité présente dans le milieu et identifier les risques associés. Le fait de pouvoir observer plusieurs employé(e)s nous a aussi permis de prendre appui sur les bonnes pratiques et trucs du métier utilisés par certains d'entre eux dans le développement du matériel de formation. Des entretiens avec les travailleurs ont aussi permis de faire ressortir les tâches les plus contraignantes du travail d'emballer. Ensuite, un rapport a été remis à l'entreprise avec l'ensemble des risques identifiés sur le terrain et quelques pistes de recommandations ont aussi été formulées.

Au cours des observations, nous avons pris des photos et des extraits de vidéo pour illustrer des exemples de situations de manutention. Ces éléments ont par la suite été utilisés pour monter une formation à la manutention manuelle personnalisée basée sur des situations concrètes que les travailleurs rencontrent quotidiennement sur le terrain.

Lorsque le temps de présenter la formation est venue, des correctifs avaient déjà été implantés par l'entreprise afin d'améliorer l'environnement de travail. Cela nous a permis de faire un suivi avec les travailleurs sur certaines améliorations mises en place. La formation a quant à elle a été montée à partir de la réalité du terrain et les travailleurs ont pu se mettre en action pour tester les principes présentés.

Les résultats

Grâce à l'intervention axée à la fois sur des changements dans l'environnement de travail et sur une formation destinée aux emballeurs, les travailleurs profitent maintenant d'un environnement de travail adapté. Les efforts et l'implication des travailleurs dans le processus d'amélioration de l'environnement de travail et leur intérêt pour améliorer leur façon de faire ont rendu l'expérience enrichissante pour tous. En agissant à la fois à la source sur les obstacles présents dans le milieu de travail et sur la formation des employé(e)s, l'entreprise s'est encore une fois montrée proactive en matière de gestion de la santé et de la sécurité du travail.



VINCENT
ERGONOMIE

Pour travailler mieux

Visitez le www.vincentergonomie.com ou composez le 1-877-622-3746