

# certification WELL

## Firme d'architecture et de design

De la conception d'espace au retour au travail en passant par la formation, Vincent Ergonomie s'engage à offrir à ses clients un service de la plus haute qualité. Cet engagement est supporté par une volonté d'amélioration continue de nos procédés et de nos services.

#### Résumé

- Le mandat visait à aider le client dans l'obtention de la certification WELL de ses espaces de travail.
- Le client souhaitait satisfaire aux prérequis et à des optimisations dans la catégorie mouvement de la certification WELL en intégrant, entre autres, un ergonome à son projet de conception.
- Entouré de l'équipe de professionnels du client, notre intervention consistait à documenter les diverses actions de l'entreprise, analyser le mobilier existant, former le personnel et répondre adéquatement à toutes les exigences de la certification WELL.
- Les travaux sont maintenant terminés et la documentation a été soumise pour permettre l'étude des dossiers de certification. Le client est donc en attente des commentaires de l'organisme en charge de la certification.

La firme regroupe une équipe d'esprits créatifs, un groupe multidisciplinaire déterminé à avoir une incidence positive par la création de lieux inspirants et de communautés durables. La misison de l'entreprise est d'enrichir la vie humaine par la création de lieux durables, carboneutres et inspirants.



### Étude de cas

Ergonomie de conception

«Notre travail a été facilité par le fait que le client disposait déjà d'un bon mobilier et qu'il souhaitait le récupérer. Nous sommes très heureux d'avoir contribuer à la validation des plans et du mobilier et à la programmation des éléments requis par la certification WELL.»

Patrick Vincent, ergonome certifié, WELL AP, Vincent Ergonomie Inc.



«En tant qu'ergonome certifié et professionnel accrédité WELL, il m'est plus facile d'accompagner les équipes de conception et le client dans ces choix en regard de la certification WELL.»

Patrick Vincent, ergonome certifié, WELL AP, Vincent Ergonomie Inc.

«Vincent Ergonomie nous a permis de mieux comprendre comment adapter et utiliser notre mobilier en fonction de chaque tâche spécifique, mais surtout comment bien le communiquer à nos employés. C'était une réelle valeur ajoutée dans le projet de travailler avec cette équipe dans un contexte de certification où nos objectifs de performance étaient très élevés.»

Vice-présidente – développement durable et ingénierie du client

Architecture : Un milieu de travail sain et durable en voie d'obtenir la certification WELL

### Le défi

Le défi consistait à participer au processus de certification des espaces de travail du client qui visait la certification WELL V2 Platine. Le mandat, qui s'est déroulé sur deux ans, a nécessité la participation de plusieurs intervenants et parties prenantes internes du client, dont les employés. Dès le départ, la firme s'est aussi entourée de plusieurs professionnels spécialisées (acoustique, éclairage et ergonomie) en plus de ses ressources internes afin de s'assurer de respecter les divers critères de la certification. Le volet de l'ergonomie nous a donc été confié.

#### La solution

Après avoir effectué une analyse des tâches, nous avons procédé à une analyse du concept d'aménagement avec l'équipe de conception. Ceci nous a permis d'émettre diverses recommandations sous forme de rapport. Comme le prévoit la partie 1.2 de la certification WELL v2, nous avons consulté les représentants de divers départements : ressources humaines, santé-mieux-être, etc. afin d'établir nos recommandations. Ceci est la clé du succès dans le design, l'implantation et l'évaluation du programme d'ergonomie devant être développé. Nous avons ensuite intégré l'ergonomie, avec le client, aux visées santé-mieux-être et orientations du projet tel que requis dans la certification. Nous avons aussi défini certains outils devant être intégrés au programme et à la politique d'ergonomie de l'organisation, sans oublier les employés travaillant en mode hybride. Nous avons ensuite fourni un support individuel de formation par l'intermédiaire d'une formation en ligne personnalisée sur mesure. De plus, une politique d'accès aux services d'un ergonome professionnel a aussi été établie. La démarche a été mené par Patrick Vincent, ergonome certifié, qui est aussi professionnel accrédité WELL (WELL AP).

### Les résultats

L'intervention, réalisée au sein d'une firme ayant la santé et le mieux-être de ses employés à cœur et désireuse de créer des milieux de vie et des communautés durables, s'est très bien déroulée. La démarche fut facilitée par le fait que l'entreprise disposait déjà de mobilier ergonomique et qu'elle souhaitait le récupérer. L'ensemble du projet s'est déroulé en quelques rencontres clés avec les parties prenantes. Un outil en ligne sur l'auto-ajustement et une



formation en ligne personnalisée ont été rendu disponibles au personnel pour assurer le bon usage des mobiliers et accessoires ergonomiques.

Les espaces sont toujours en attente de la certification WELL à la suite du dépôt du dossier. Les espaces ont cependant obtenu une autre certification environnementale (LEED-Platine) au printemps 2023.

Visitez le www.vincentergonomie.com ou composez le 1-877-622-3746